



TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO DE LA APLICACIÓN

Los presentes Términos y Condiciones Generales de Uso de la Aplicación (en adelante, los "Términos y Condiciones") son aplicables al uso de los productos y servicios de generación, administración y envío de Comprobantes Fiscales Digitales por Internet (en adelante, el "CFDI") (en adelante, los "Servicios") disponibles en los Estados Unidos Mexicanos y ofrecidos por Acciona Ingeniería y Desarrollo Empresarial, S.A. de C.V. (en adelante, "AIDE") dentro de su aplicación móvil denominada "QR + Facturación" (en adelante, la "Aplicación").

Cualquier persona que desee acceder a la Aplicación (en adelante, el "Usuario") podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones. En dicho sentido, se entenderá que la descarga y/o el registro en la Aplicación por parte de un Usuario, tiene como consecuencia la aceptación de los Términos y Condiciones y, consecuentemente, crea una relación jurídica entre AIDE y el mismo.

Asimismo, cualquier persona que no acepte estos Términos y Condiciones, los cuales tienen carácter obligatorio y vinculante, deberá abstenerse de utilizar la Aplicación.

Mediante el uso de la Aplicación, el Usuario entiende y acepta todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones, en el Aviso de Privacidad Integral, así como en los demás documentos incorporados al presente documento por referencia.

1. Legitimación en el uso de la Aplicación.

Los Servicios ofrecidos en la Aplicación sólo están disponibles para personas que cuenten con capacidad legal para contratar, por lo que no podrán utilizar los Servicios las personas que no tengan esa característica. El Usuario declara que es una persona física mayor de edad y con capacidad legal para obligarse, asimismo entiende que, en caso de actuar en nombre de otra persona física o jurídica, debe contar con representación legal para contratar a nombre de tal persona y estar legitimado con facultades suficientes, en los términos del artículo 2554 del Código Civil Federal, en relación con el artículo 2º del Código de Comercio.

2. Registro en la Aplicación.

Si el Usuario desea utilizar los Servicios ofrecidos por AIDE, deberá crear una cuenta personal (en adelante, la "Cuenta") en la Aplicación, a la que accederá mediante el ingreso de su correo electrónico y la contraseña elegida para tal efecto. Para crear esta Cuenta, se le solicitará que proporcione en su formulario de registro (en adelante, el "Formulario de Registro") información personal válida y actualizada, como:

- I.** Nombre completo.
- II.** Número telefónico.
- III.** Domicilio particular.
- IV.** Domicilio fiscal (aquél que se utilizará para generar el CFDI).



AIDE le informa que la simple descarga de la Aplicación no requiere de registro, no obstante, el Usuario deberá sujetarse a los Términos y Condiciones sin excepción.

El Usuario reconoce y acepta que AIDE se reserva el derecho a negar o retirar, unilateralmente, en cualquier momento y sin necesidad de notificación previa, el acceso a la Aplicación y/o a los Servicios, a cualquier Usuario que incumpla lo establecido en los presentes Términos y Condiciones.

3. Acceso a Servicios en la Aplicación y proceso de facturación.

Para acceder a los Servicios y poder generar su CFDI, el Usuario deberá cumplir con los siguientes pasos:

- I. Ingresar a la AppStore de su dispositivo móvil, la Aplicación se encuentra disponible tanto para el sistema operativo Android como para IOS.
- II. Buscar en la AppStore la Aplicación y descargarla en su dispositivo móvil.
- III. Crear su Cuenta en la Aplicación.
- IV. Por correo electrónico se le notificará al Usuario los datos de confirmación para poder tener acceso a la Aplicación.
- V. Una vez abierta la Aplicación, se solicitará al Usuario escanear su ticket por medio de un lector QR, o bien, se podrá capturar manualmente el número de folio del mismo.
- VI. Proporcionar cada uno de los datos solicitados en el Formulario de Facturación, los cuales son: operador, lugar, sitio, folio, fecha y hora, nombre completo o razón-denominación social, Registro Federal de Contribuyentes, y código postal.
- VII. Con los datos proporcionados, la Aplicación se encargará de generar el CFDI correspondiente.

4. Productos y servicios facturables a través de la Aplicación.

A través de la Aplicación, el Usuario puede consultar la información relativa a los productos y servicios disponibles para la generación de los CFDI; la disponibilidad de los mismos se lista en el apartado denominado "Acerca de" de la Aplicación, los cuales están sujetos a constante actualización por parte de AIDE.

5. Cancelación y refacturación.

Cada vez que el Usuario utiliza los Servicios a través de la Aplicación, contará con un plazo de 1 (un) mes calendario para realizar la cancelación y/o refacturación de sus CDFI, para lo cual, deberá enviar un correo a AIDE al correo electrónico cas@accionaingenieria.com.mx a fin de que su solicitud sea atendida.

6. Datos personales.

Es obligatorio completar el Formulario de Registro y el Formulario de Facturación en todos sus campos, con datos personales válidos, para poder utilizar los Servicios que brinda AIDE. El Usuario deberá completarlos con la información personal necesaria de manera exacta, precisa y veraz,



asumiendo en todo caso, la obligación de actualizar los datos personales proporcionados conforme resulte necesario. El Usuario acepta y entiende que el tratamiento de sus datos personales se ajustará a lo establecido en el Aviso de Privacidad Integral, el cual podrá ser consultado en la propia Aplicación, teniendo en cuenta que AIDE tomará todas las precauciones útiles y necesarias, comprometiéndose a proteger los datos personales del Usuario, por ello, la App se hostea tanto física como lógicamente, y se aplican anti-malware y anti-virus, en un Centro de Datos, pasando por un firewall.

AIDE no se responsabiliza por la certeza de los datos personales provistos por el Usuario. El Usuario garantiza y responde, en cualquier caso, de la legalidad, veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales ingresados en el Formulario de Registro y en el Formulario de Facturación. AIDE se reserva el derecho de solicitar algún documento y/o dato adicional a efectos de corroborar los datos personales proporcionados, así como de suspender temporal o definitivamente la relación contractual con aquel Usuario cuyos datos no hayan podido ser confirmados.

7. Licitud de los recursos.

El Usuario manifiesta, bajo protesta de decir verdad, que los recursos que componen su patrimonio y particularmente los que serán destinados a cumplir las obligaciones derivadas de los Términos y Condiciones, así como de los contratos celebrados con AIDE, son de procedencia lícita y no provienen de ninguna actividad delictiva.

8. Responsabilidad en el uso de la Aplicación.

El Usuario se obliga a mantener confidencialidad sobre su contraseña. El Usuario acepta y entiende que su Cuenta es única e intransferible, y está prohibido que un mismo Usuario genere o posea más de una Cuenta. El Usuario se obliga a notificar a AIDE de forma inmediata, por medio de correo electrónico enviado a la dirección cas@accionaingenieria.com.mx cualquier uso no autorizado de su Cuenta. Se aclara que está prohibida la venta, cesión o transferencia de la Cuenta bajo cualquier título.

El Usuario reconoce y acepta que el uso de la Aplicación es de responsabilidad exclusiva de éste, por lo que se obliga a sacar en paz y a salvo a AIDE y a sus directores, gerentes, empleados, agentes, operarios, representantes y/o funcionarios respecto de cualquier queja, multa, denuncia, demanda y/o acción por parte propia o de cualquier autoridad o tercero, derivado del uso negligente o inadecuado de la Aplicación.

Igualmente, el Usuario se obliga a actuar en todo momento de acuerdo con las leyes aplicables a los Servicios vigentes en los Estados Unidos Mexicanos. En consecuencia, el Usuario exime expresamente a AIDE de cualquier responsabilidad en caso de incumplimiento de cualquier disposición jurídica.

9. Medios electrónicos de autenticación.

El Usuario expresa su consentimiento respecto de los Servicios que contrate a través de la Aplicación, así como otorga las autorizaciones necesarias a AIDE para su contratación, a través de la contraseña de su Cuenta, por lo que la misma se configura como el medio electrónico de autenticación en su uso de la Aplicación.

10. Extravío u olvido de contraseña.

En el supuesto de que el Usuario extravíe la contraseña de su Cuenta, al momento de querer iniciar sesión, podrá dar click en el enlace "¿Olvidaste tu contraseña?" a fin de que se inicie el procedimiento para restablecerla, a través del correo electrónico con el que se dio de alta la Cuenta.

AIDE no tendrá ninguna responsabilidad por los actos realizados en la Cuenta del Usuario previo a la notificación del extravío u olvido de su contraseña.

11. Fallas en la Aplicación.

AIDE no se responsabiliza de cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario causados por fallas en la Aplicación, en el servidor o en Internet. AIDE tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de su Aplicación o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en la misma, así como cualquier otra información enviada a través del uso de medios electrónicos. El Usuario acepta y reconoce que la Aplicación puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a AIDE, en tales casos se procurará restablecerla con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad a AIDE.

12. Propiedad Intelectual.

El texto, imágenes, gráficos, archivos de sonido, archivos de animación, archivos de vídeo y, en su caso sus modificaciones, establecidos en la Aplicación están protegidos por los derechos morales y patrimoniales de quien los provee. Todo el contenido que se muestra en la Aplicación es propiedad de AIDE, o en su caso cuenta con los derechos de reproducción o explotación de dicho contenido, por lo que está protegido conforme a la legislación de la propiedad intelectual vigente en México, incluyendo, de manera enunciativa, más no limitativa:

- I.** Marcas.
- II.** Patentes.
- III.** Nombre comercial.
- IV.** Aviso comercial.
- V.** Secreto industrial.
- VI.** Imagen comercial.
- VII.** Diseño industrial.

VIII. Modelo de utilidad.

El Usuario entiende que está expresamente prohibida la reproducción total o parcial de la Aplicación y el uso de los contenidos publicados en la Aplicación, sin la autorización previa y por escrito de AIDE, ninguna licencia por parte de AIDE para la utilización de su propiedad intelectual o de algún tercero ha sido otorgada en los Términos y Condiciones. Al respecto, el Usuario se obliga a no utilizar, modificar, alquilar, arrendar, prestar, vender, distribuir, publicar o crear obras derivadas basadas en la Aplicación o cualquiera de sus elementos.

El Usuario acepta no acceder a la Aplicación por cualquier otro medio distinto de la interfaz provista por AIDE, quien se reserva el derecho a ejercer todas las acciones, tanto civiles como penales, destinadas a proteger los derechos de propiedad intelectual de los que sea legítimo titular.

13. Cesión de derechos y obligaciones.

Los derechos y obligaciones generados en virtud del uso de la Aplicación y de la aceptación de los Términos y Condiciones no podrán ser cedidos en parte o en su totalidad por el Usuario. En caso de que AIDE realice cualquier cesión a terceros, deberá notificarlo por escrito al Usuario por medio del correo electrónico que éste tenga registrado en la Aplicación y a más tardar 5 (cinco) días hábiles posteriores a dicha cesión.

14. Modificaciones a los Términos y Condiciones.

AIDE podrá modificar los Términos y Condiciones en cualquier momento, notificando al Usuario de las modificaciones 5 (cinco) días hábiles antes de que sean publicadas en la Aplicación. Todos los términos modificados entrarán en vigor a los 3 (tres) días hábiles siguientes de su publicación. Asimismo, dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes a la publicación de las modificaciones introducidas, el Usuario podrá comunicar por correo electrónico a la dirección juridico@accionaingenieria.com.mx si no acepta las mismas; en ese caso, quedará disuelto el vínculo contractual con AIDE y será inhabilitado como Usuario de la Aplicación, siempre que no tenga obligaciones pendientes por cubrir a AIDE. Vencido este plazo sin realizar ninguna manifestación, se considerará que el Usuario acepta los nuevos Términos y Condiciones.

15. Medio para realizar notificaciones.

El Usuario acepta que todas las notificaciones que AIDE deba realizarle, derivadas de los Términos y Condiciones, se harán llegar al correo electrónico con el que el Usuario dé de alta su Cuenta.

16. Limitación de responsabilidad.

La responsabilidad de AIDE está limitada a lo establecido en los Términos y Condiciones, por lo que, en la medida permitida por la ley, rechazamos y excluimos cualquier otra responsabilidad. AIDE no es responsable de ninguna falla o retraso en el cumplimiento de sus obligaciones en virtud de los Términos y Condiciones, cuando dicha falla o retraso surja de caso fortuito o fuerza mayor, así como cualquier otra causa que esté más allá del control de AIDE.

17. Terceros Intermediarios o Terceros Proveedores.

AIDE le informa que en la prestación de los Servicios se auxiliará de los siguientes proveedores intermediarios:

- I. **Buzón E:** Servicio prestado por Buzón E, S.A. de C.V. Su política de privacidad y lo relacionado con su operación es consultable en la siguiente página de Internet: <https://ww2.buzone.com/es/>
- II. **Diverza:** Servicio prestado por Soluciones de Negocios FNX S.A. de C.V. Su política de privacidad y lo relacionado con su operación es consultable en la siguiente página de Internet: <https://www.diverza.com/>

El Usuario acepta que es su deber consultar las páginas de Internet señaladas a efecto de tener mayor certeza de las operaciones derivadas del uso de los Servicios. La titularidad de las marcas aquí mostradas y el contenido de los enlaces expuestos corresponde a cada una de las sociedades señaladas. Su reproducción en este documento sólo tiene fines informativos a fin de brindar certeza jurídica al Usuario de las operaciones derivadas del uso de los Servicios.

Los Servicios son prestados por AIDE ostentando sus propias marcas, de ninguna manera podrá interpretarse que las marcas y contenidos antes referidos están siendo utilizados de manera ilegal por AIDE, ya que ésta distingue sus Servicios con sus propios signos distintivos.

18. Atención de consultas y reclamaciones.

El Usuario podrá presentar a través de correo electrónico enviado a la dirección cas@accionaingenieria.com.mx sus solicitudes de consulta, reclamaciones, inconformidades y quejas, debiendo, en su caso, acompañar a las mismas la documentación que sirva de soporte.

AIDE dará contestación a dichas solicitudes, a través de un dictamen, dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes a que reciba las solicitudes respectivas. El dictamen contendrá los siguientes elementos:

- I. Lugar y fecha de emisión.
- II. Identificación del representante de AIDE que lo emite y firma.
- III. Denominación social y domicilio de AIDE.
- IV. Nombre del Usuario.
- V. Aclaración de la consulta realizada o propuesta de solución ante las reclamaciones, inconformidades o quejas planteadas.

18. Derechos del consumidor.

AIDE le informa al Usuario que, en términos del artículo 99 de la Ley Federal de Protección al Consumidor, podrá presentar sus quejas o reclamaciones acerca de los Servicios a la Procuraduría



de la Defensa del Contribuyente (en adelante, la "PROFECO"), a través del teléfono 800 468 8722 o en la Oficina de Defensa al Consumidor más cercana, en un horario de atención de lunes a viernes de 8:30 a.m. a 15:00 p.m.

19. Acuerdo íntegro.

Los Términos y Condiciones constituyen el acuerdo completo entre el Usuario y AIDE en relación con los Servicios y su uso de la Aplicación, por lo que, reemplazan y extinguen cualquier otro acuerdo, compromiso o contrato de cualquier naturaleza hecho por el Usuario y AIDE, ya sea oral o escrito, en relación con dicha materia, por lo que no se podrán invocar otros documentos o declaraciones diversas para hacer valer obligaciones no contempladas en los Términos y Condiciones.

20. Datos de contacto.

AIDE pone a disposición del Usuario su domicilio ubicado en: Mariano Matamoros, Número 323, Colonia Tlalpan Centro II, Alcaldía Tlalpan, Código Postal 14000, Ciudad de México.

Asimismo, le informa que podrá ponerse en **contacto** con AIDE a través de los siguientes medios:
Teléfono: 800 468 8722

Página de Internet: <http://www.accionaingenieria.com.mx/>

Correo electrónico: juridico@accionaingeniera.com.mx

21. Jurisdicción y legislación aplicable.

Para los efectos de interpretación, así como dirimir cualquier tipo de controversia legal que pudiera resultar por el uso de la Aplicación, se estará a lo dispuesto en las leyes de los Estados Unidos Mexicanos y se estará sujeto a la jurisdicción de los Tribunales de la Ciudad de México, renunciando el Usuario a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponderle por razón de su domicilio presente y/o futuro o por cualquier otra causa.

**Última actualización:
09 de febrero de 2021.**